



1. Na moja vprašanja se je prodajni predstavnik Xenye odzival v primernem času. Njegovi predlogi so bili koristni.

- a. Vedno
- b. Običajno da
- c. Včasih ja - včasih ne
- d. Običajno ne
- e. Nikoli

Morebiten komentar:

2. Moje naročilo je bilo izvedeno do dogovorjenega roka.

- a. Vedno
- b. Običajno da
- c. Včasih ja - včasih ne
- d. Običajno ne
- e. Nikoli

Morebiten komentar:

3. Ko sem želel spremeniti naročilo, se je Xenya potrudila in skušala poiskati najboljšo rešitev. Pripombe in reklamacije so bile rešene učinkovito.

- a. Vedno
- b. Običajno da
- c. Včasih ja - včasih ne
- d. Običajno ne
- e. Nikoli

Morebiten komentar:

4. Kadar smo potrebovali tehnično pomoč v zvezi z naročenimi izdelki, je bila pomoč učinkovita.

- a. Vedno
- b. Običajno da
- c. Včasih ja - včasih ne
- d. Običajno ne
- e. Nikoli

Morebiten komentar:

5. V primeru okvare je bila ta pri Xenyi ali s posredovanjem Xenye odpravljena v primernem času.

- a. Vedno
- b. Običajno da
- c. Včasih ja - včasih ne
- d. Običajno ne
- e. Nikoli

Morebiten komentar:

6. Pri Xenyi naročamo izdelke in storitve zaradi:

	<u>Ugodnih cen</u>	<u>Korektnega odnosa</u>	<u>Dobrih storitev</u>	<u>Široke izbire</u>
<i>a. Predvsem zaradi</i>				
<i>b. Tudi zaradi</i>				
<i>c. Manj pomembno za nas</i>				
<i>d. Ni relevanto za nas</i>				

7. Kako nas ocenjujete glede:

	<u>Ugleda podjetja</u>	<u>Kakovosti naših storitev</u>	<u>Strokovnosti</u>	<u>Razumevanja vašega poslovanja</u>
<i>a. Zelo v redu</i>				
<i>b. Kar dobro</i>				
<i>c. Povprečno</i>				
<i>d. Slabo</i>				
<i>d. Zelo slabo</i>				
<i>Se ne morem opredeliti</i>				

8. Prosimo razvrstite vaš interes (5=največji / 1=najmanjši) glede naših ponudbenih segmentov:

	1	2	3	4	5
Strežniški sistemi					
Pomnilniški /diskovni sistemi					
Omrežne naprave in varnost					
Virtualizacija					
Gostovanje storitev in opreme					

9. Boste v prihodnje še naš kupec? Ali bi znancu priporočili nakup izdelkov ali storitev pri Xenyi?

- a. Skoraj gotovo da
- b. Precej verjetno da
- c. Niti ja, niti ne
- d. Mogoče da
- e. Skoraj gotovo ne

Morebiten komentar: